

**BANDO PER LA SELEZIONE DI SOGGETTI E PROPOSTE PER LA REALIZZAZIONE DI ATTIVITÀ DI SPORTELLO DECENTRATO MENTORE PER CONTO DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI PADOVA PER SOGGETTI OPERANTI NEL TERRITORIO DELLA PROVINCIA DA REALIZZARSI IN CONVENZIONE E COFINANZIAMENTO CON L'ENTE CAMERALE**

**ANNO 2020**

**ART. 1**  
**FINALITÀ**

La Camera di Commercio di Padova, sulla base della Relazione Programmatica Previsionale 2020 e del Preventivo economico 2020 aggiornato (*Deliberazione di Consiglio n. 5 del 29/05/2020*) intende procedere alla selezione di soggetti attuatori con i quali realizzare specifiche attività per supportare le imprese per affrontare e superare le criticità causate dall'emergenza epidemiologica da COVID-19.

Tali attività sono finalizzate alla informazione e primo orientamento delle imprese verso le seguenti tematiche prioritarie:

- a) iniziative nazionali, regionali e locali adottate per supportare le imprese nel riavvio dell'attività dopo il lockdown e nel superamento della conseguente crisi economica, tra cui bandi pubblici di contributi o iniziative per facilitare l'accesso al credito
- b) procedure richieste per la fruizione delle opportunità/servizi offerti per superare la crisi, in particolare dalla pubblica amministrazione
- c) programmi di formazione, in particolare finanziati, finalizzati al miglioramento delle performance e della competitività dell'impresa

Al fine di raggiungere più capillarmente possibile tutte le imprese nell'area di competenza camerale, le attività previste dovranno essere realizzate istituendo **sportelli decentrati Mentore** presso le sedi dei **soggetti convenzionati**, che dovranno operare nell'ambito e a supporto delle attività inerenti allo sportello Mentore della Camera di Commercio di Padova.

**ART. 2**  
**RISORSE FINANZIARIE E IMPORTO DEL CONTRIBUTO CAMERALE**

La Camera di Commercio di Padova cofinanzierà le iniziative previste per ciascuno Sportello nella misura del 50% dei costi complessivi dello Sportello.

Potranno essere ammesse come cofinanziamento da parte dei soggetti convenzionati anche spese del proprio personale impegnato nella realizzazione delle attività ed eventuali altri costi logistici.

L'importo massimo dell'intervento camerale previsto per ogni proposta progettuale è pari al 50% delle spese ammissibili previste, fino ad un massimo di € 15.000,00, con il limite di € 50.000 per soggetto nel caso di progetti che prevedano l'attivazione di più sportelli sul territorio.

Le risorse camerali destinate alla presente iniziativa sono pari ad € 200.000,00.

**ART. 3**  
**REQUISITI DI AMMISSIBILITA'**

1. Caratteristiche della proposta

Le proposte progettuali dovranno contenere:

1. l'impegno a:

- istituire presso la propria sede almeno uno sportello Mentore (utilizzando l'eventuale logo adottato dalla Camera di Commercio) e dedicando un'apposita pagina del proprio sito istituzionale all'iniziativa (attraverso la quale promuovere anche le attività e iniziative realizzate direttamente dalla Camera di Commercio di Padova);
- individuare specifici referenti dello sportello Mentore;
- partecipare con i suddetti referenti alle iniziative di aggiornamento formativo, confronto e coordinamento organizzate dallo sportello Mentore camerale;
- fornire alle imprese interessate un servizio di informazione e orientamento di base sulle seguenti tematiche:
  - iniziative nazionali, regionali e locali adottate per supportare le imprese nel riavvio dell'attività dopo il lockdown e nel superamento della conseguente crisi economica, tra cui bandi pubblici di contributi o iniziative per facilitare l'accesso al credito
  - procedure richieste per la fruizione delle opportunità/servizi offerti per superare la crisi, in particolare dalla pubblica amministrazione
  - servizi di assessment economico-finanziario e posizionamento competitivo fruibili dalle imprese
  - programmi di formazione, in particolare finanziata, finalizzati al miglioramento delle performance e della competitività dell'impresa
  - strumenti pre-concorsuali di risoluzione della crisi (piani attestati di risanamento, ristrutturazione dei debiti)
  - gestione delle risoluzioni alternative delle controversie
  - procedure presso il Registro delle imprese per la cancellazione e liquidazione dell'impresa.
- pubblicizzare sul sito della Camera di Commercio - attraverso le credenziali messe a disposizione dall'ente camerale - le iniziative pianificate;
- organizzare esclusivamente attività di interesse generale che non comportino vantaggi economici quantificabili per una o più imprese predeterminate, come previsto dalla normativa europea sugli Aiuti di Stato.

Inoltre, ai fini della valutazione prevista dal successivo art. 4, potranno essere indicate le seguenti ulteriori attività, completate con gli indicatori di risultato individuati in tabella:

Tipo attività	Indicatori
<b>Attivazione di ulteriori sportelli Mentore</b> sul territorio presso le sedi territoriali dell'ente proponenti	numero sportelli attivati
Realizzazione di specifiche <b>iniziative di disseminazione/sensibilizzazione</b> avente per oggetto i temi prioritari individuati nell'articolo 1 del bando: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ iniziative nazionali, regionali e locali adottate per supportare le imprese nel riavvio dell'attività dopo il lockdown e nel superamento della conseguente crisi economica, tra cui bandi pubblici di contributi o iniziative per facilitare l'accesso al credito</li> <li>○ procedure richieste per la fruizione delle opportunità/servizi offerti per superare la crisi, in particolare dalla pubblica amministrazione</li> <li>○ programmi di formazione, in particolare finanziata, finalizzati al miglioramento delle performance e della competitività dell'impresa</li> </ul>	numero iniziative realizzate
Realizzazione di <b>attività aggiuntive di disseminazione/sensibilizzazione</b> avente per oggetto temi ulteriori a quelli individuati come prioritari  * premialità ulteriore: iniziative realizzate in collaborazione con strutture universitarie o ad esse collegate	numero iniziative realizzate
Realizzazione/offerta di <b>servizi gratuiti - anche digitali - rivolti alle imprese e finalizzati al superamento delle criticità</b> causate dall'emergenza da COVID-19  * premialità ulteriore: iniziative realizzate in collaborazione con strutture universitarie o ad esse collegate	numero delle imprese aderenti
Realizzazione di un <b>report sui bisogni</b> rilevati presso le imprese per superare <b>le criticità</b> causate dall'emergenza da COVID-19	realizzazione report

## 2. Caratteristiche del proponente

Il soggetto proponente dovrà essere:

n. 273 del 05/08/2020

1. Associazione imprenditoriale o struttura ad essa collegata convenzionata con la Camera di commercio di Padova per il “Progetto per la realizzazione di attività di sportello decentrato PID per conto della Camera di Commercio di Padova - anno 2019” o, in alternativa, che ha presentato domanda per il “Bando per la selezione di soggetti e proposte per la realizzazione di attività di sportello decentrato PID per conto della Camera di Commercio di Padova per soggetti operanti nel territorio della provincia da realizzarsi in convenzione e cofinanziamento con l’ente camerale - anno 2020”
2. in alternativa, una delle Associazioni imprenditoriali convenzionate con la Camera di Commercio di Padova per il rilascio della firma digitale e la promozione dei servizi digitali camerale, come previsto dalla Deliberazione della Giunta camerale n.59/2019;
3. avente almeno una sede operativa, dove verrà effettuata l’attività di Sportello, nel territorio della provincia di Padova.

Dovrà inoltre fornire le seguenti informazioni, che saranno oggetto di valutazione ai fini della selezione:

1. breve sintesi delle esperienze operative in iniziative a supporto delle imprese per migliorare la performance gestionale e la competitività sul mercato svolte negli ultimi 5 anni direttamente o tramite soggetti di propria emanazione;
2. CV del personale proposto per il presidio allo Sportello, che evidenzia le esperienze in attività di supporto alle imprese

**ART. 4**  
**CRITERI DI VALUTAZIONE**

La valutazione dei requisiti di ammissibilità è relativa sia alle caratteristiche del soggetto proponente che alla proposta formulata e sarà effettuata da una Commissione appositamente costituita a seguito della ricezione delle domande.

Il punteggio massimo complessivo ottenibile dalla valutazione della proposta congiunta alla valutazione del proponente, è pari a punti 100 ed è così suddivisa:

- max 40 punti per valutazione proponente,
- max 60 punti valutazione proposta.

Saranno ammissibili i progetti che ricevano almeno 80 punti.

Criteri di valutazione e punteggi:

<b><i>requisiti valutazione proponente</i></b>		
Adeguatezza del soggetto proponente rispetto alla proposta progettuale	possesso dei requisiti di cui all’art. 3 punto 2, competenze del personale proposto per il presidio dello sportello	Max 20 punti

Comprovata esperienza in iniziative di supporto	verificata in base alla numerosità e tipologia delle iniziative realizzate negli ultimi 5 anni	Max 20 punti

<b>requisiti valutazione proposta progettuale</b>		
Localizzazione	Numero di sportelli/iniziativa previste nei vari territori della provincia di Padova	Max 20 punti
Qualità delle proposte	Varietà delle iniziative , coerenza delle stesse con le strategie di sviluppo della digitalizzazione presso le imprese	Max 30 punti
Impatto previsto sul sistema delle imprese	Numerosità delle iniziative previste	Max 10 punti

Ogni soggetto proponente può presentare non più di 1 proposta progettuale.

**Le azioni dovranno essere realizzate nel periodo settembre-dicembre 2020.**

Il soggetto proponente è tenuto a garantire la **realizzazione delle attività** ed il conseguente raggiungimento degli obiettivi **entro e non oltre il 31 Dicembre 2020** e a presentare la relativa documentazione di **rendicontazione entro e non oltre il 28 febbraio 2021.**

La Camera si riserva inoltre di valutare i progetti garantendo la presenza capillare su tutto il territorio di competenza oltre che dei differenti settori economici operanti nello stesso.

**Art 5.**

**MODALITA' DI PARTECIPAZIONE E DOCUMENTI DA ALLEGARE**

1. I soggetti interessati dovranno presentare domanda di partecipazione al bando sotto forma di dichiarazione sostitutiva di atto notorio ex art. 47 del DPR 445/2000, sottoscritta dal legale rappresentante, secondo il modello allegato sub 1, che contenga:

- √ la descrizione della propria struttura operativa e quella degli eventuali altri soggetti di cui il proponente intende avvalersi;

n. 273 del 05/08/2020

- √ una descrizione delle attività realizzate negli ultimi 5 anni attinenti a quanto in oggetto;
- √ la proposta progettuale dettagliata.

## 2. Termini di presentazione della domanda

Le proposte potranno essere inoltrate a partire dalle **ore 12:00 del 17 agosto 2020** e fino alle **ore 23:59 del 12 settembre 2020**, pena l'esclusione dalla selezione, all'indirizzo PEC [cciaa@pd.legalmail.camcom.it](mailto:cciaa@pd.legalmail.camcom.it), indicando nell'oggetto del messaggio la dicitura "**Bando per la selezione di soggetti e proposte per la realizzazione di attività di sportello decentrato MENTORE per conto della Camera di Commercio di Padova per soggetti operanti nel territorio della provincia di Padova da realizzarsi in convenzione e cofinanziamento con l'ente camerale – anno 2020**".

Le domande inviate prima o dopo tali termini saranno automaticamente escluse.

La documentazione (domanda e relativi allegati) dovrà essere contenuta in **un unico file** in formato non modificabile .pdf/a sottoscritto digitalmente.

Domande non firmate non verranno prese in considerazione.

Non sono considerate ammissibili altre modalità di trasmissione delle domande di partecipazione al Bando, né altri formati.

La data e l'ora di acquisizione delle istanze è stabilita e comprovata dalla ricevuta di ricezione della PEC della Camera di Commercio di Padova.

La Camera di Commercio non assume nessuna responsabilità nel caso di mancata ricezione della PEC ovvero per disguidi tecnici derivanti da fatti imputabili a terzi, a caso fortuito o a forza maggiore.

## **ART. 6** **PROCEDURE DI VALUTAZIONE E APPROVAZIONE PROGETTI**

Le domande pervenute entro i termini saranno esaminate dalla Commissione, appositamente costituita con provvedimento del Segretario Generale dopo la scadenza dei termini, la quale provvederà alla verifica ed alla valutazione dei requisiti di ammissibilità e dei progetti proposti in base ai criteri stabiliti.

Qualora la domanda e la documentazione prodotta dovessero presentare irregolarità rilevabili d'ufficio, oppure risultino incomplete, il funzionario competente ne darà comunicazione all'interessato per la regolarizzazione o completamento.

n. 273 del 05/08/2020

In esito alla valutazione verrà stilata una graduatoria che sarà pubblicata nel sito camerale <http://www.pd.camcom.it>.

La pubblicazione attraverso il sito camerale vale quale mezzo di notifica dei risultati dell'istruttoria e degli adempimenti previsti. E' fatto pertanto obbligo ai proponenti di consultare regolarmente il predetto sito per essere informati sugli esiti dell'istruttoria.

La graduatoria identificherà i soggetti con i quali verrà stipulata apposita convenzione fino ad esaurimento delle risorse disponibili.

La Camera di Commercio stipulerà predetta convenzione per disciplinare le modalità di attuazione del progetto, definendo anche gli indicatori e gli standard per la misurazione dei risultati raggiunti secondo quanto previsto dalla proposta progettuale.

#### **ART. 7**

##### **COMUNICAZIONE E MONITORAGGIO DELLE INIZIATIVE**

I riferimenti dello sportello decentrato e tutte le iniziative programmate sono pubblicizzate sul sito della Camera di Commercio - attraverso le credenziali messe a disposizione dall'Ufficio URP.

Il sostegno camerale va indicato con la riproduzione - in adeguata evidenza - su tutti i materiali promozionali sia cartacei che online del logo della Camera di Commercio di Padova, completato dall'eventuale logo dello sportello Mentore che sarà adottato dalla Camera di Commercio.

Il logo camerale va riprodotto nel rispetto delle modalità previste dalle linee guida per l'utilizzo del logo stesso.

I beneficiari dovranno prevedere un adeguato sistema per il monitoraggio delle attività e dei livelli di qualità previsti, anche in termini di verifica delle presenze e gradimento da parte delle imprese. Le modalità operative saranno definite nella convenzione.

Nel caso l'iniziativa oggetto di contributo preveda la realizzazione di un sito internet:

- il beneficiario dovrà dichiarare di aver rispettato le disposizioni in materia di accesso ai soggetti disabili agli strumenti informatici di cui alla legge n. 4/2004 come modificata dal d.lgs. 106/2018, nonché il rispetto della normativa sul trattamento dei dati (privacy);
- gli elementi di cui sopra dovranno essere inseriti in adeguata evidenza nella pagina principale (home page).

Il mancato rispetto delle condizioni di cui ai commi precedenti saranno verificate in sede di rendicontazione e determineranno la decadenza della concessione del contributo camerale.

#### **ART. 8**

##### **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi degli artt. 12, 13 e 14 GDPR**

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (anche detto GDPR o Regolamento Generale per la Protezione dei Dati personali), il trattamento dei dati personali di cui la Camera verrà in possesso in esecuzione del presente Bando sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei concorrenti per gli scopi previsti dal presente avviso.

n. 273 del 05/08/2020

Titolare del Trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD/DPO)  Titolare del trattamento è la Camera di Commercio di Padova, con sede in Padova, Piazza Insurrezione XXVIII aprile 1945, 1/A. Il Titolare può essere contattato mediante email all'indirizzo PEC [cciaa@pd.legalmail.camcom.it](mailto:cciaa@pd.legalmail.camcom.it).

La Camera di Commercio di Padova ha nominato un responsabile della protezione dei dati personali (RPD ovvero, data protection officer, DPO) i cui riferimenti sono:

Avv. Sergio Donin, indirizzo mail: [sergio.donin@rovigoavvocati.it](mailto:sergio.donin@rovigoavvocati.it).

#### Finalità e Basi giuridiche del trattamento

I dati acquisiti per la partecipazione al presente avviso saranno trattati per le seguenti finalità:

- 1) gestione delle attività inerenti al procedimento amministrativo di cui al presente Avviso in tutte le sue fasi: a) istruttoria e verifiche conseguenti, con particolare riguardo all'accertamento dei requisiti di idoneità morale/onorabilità e/o degli ulteriori requisiti soggettivi e presupposti interdittivi previsti dal presente Avviso; b) assegnazione e verifiche conseguenti;
- 2) adempimento degli obblighi di legge di natura amministrativa, contabile, civilistica, fiscale, derivanti da regolamenti, normative nazionali comunitarie;
- 3) assolvimento degli obblighi in materia di trasparenza dei dati e delle informazioni, in conformità a quanto disposto dalle normative vigenti e dalle Linee Guida emanate dalle autorità competenti.

La base giuridica dei trattamenti deve individuarsi nell'articolo 6, par. 1 lett. b) e c) GDPR, ossia:  
b) "il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte" e c) «il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento».

Nell'ambito dei suddetti trattamenti e per le finalità indicate nel presente articolo, il Titolare può trattare dati personali comuni e relativi a condanne penali e reati (in via meramente esemplificativa, autocertificazioni casellario giudiziario, carichi pendenti e dichiarazioni antimafia), eventualmente anche riguardanti i soggetti che ricoprono a diverso titolo cariche societarie delle imprese partecipanti.

#### Dati ottenuti presso terzi

la Camera di Commercio di Padova potrà verificare la veridicità delle informazioni rese dall'impresa partecipante anche mediante acquisizione di dati presso altre Pubbliche



n. 273 del 05/08/2020

Amministrazioni (in via meramente esemplificativa, Procura della Repubblica, Tribunali, Prefettura, Anagrafe antimafia, Agenzia delle Entrate, INPS, INAIL).

#### Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali acquisiti saranno trattati per la durata dell'avviso e, in caso di assegnazione, per la durata del finanziamento. Successivamente a tali periodi, saranno trattati fino allo scadere del termine per eventuali ricorsi e, in ogni caso, per il tempo in cui la Camera di Commercio di Padova sia soggetta a obblighi di conservazione previsti dalla normativa fiscale, tributaria, in materia di contabilità pubblica, archivistica o da altre norme di legge o regolamento.

#### Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze del mancato conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità indicate al punto 2. Il diniego (totale o parziale) non consentirà di accogliere e gestire la domanda di finanziamento e l'adempimento degli obblighi normativi gravanti sul Titolare.

#### Modalità del trattamento, comunicazione e diffusione dei dati secondo quanto indicato nell'avviso (ALL A)

#### DIRITTI degli Interessati secondo quanto indicato nell'avviso (ALL. A)

La convenzione sottoscritta con i beneficiari del Bando dovrà regolamentare anche il trattamento dei dati delle imprese e dei soggetti coinvolti nelle iniziative proposte, secondo quanto previsto dalla normativa in materia di privacy e gestione dei dati personali.

### **ART. 9 - GESTIONE DELLE CONTROVERSIE**

La Camera di Commercio di Padova e tutti i soggetti che partecipano a qualsiasi titolo al presente Avviso accettano di definire amichevolmente qualsiasi controversia possa nascere circa la validità, efficacia, interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente Avviso tramite un tentativo di mediazione da svolgersi presso Curia Mercatorum Centro di Mediazione e Arbitrato con sede legale a Treviso.

Le medesime controversie non risolte in mediazione saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Padova.

n. 273 del 05/08/2020

**ART. 10 - DISPOSIZIONI FINALI**

La Camera di Commercio di Padova si riserva, a proprio insindacabile giudizio e senza che alcuno possa vantare alcuna pretesa, la facoltà di annullare, prorogare, rinviare la procedura concorsuale oggetto del presente Avviso, anche in ragione degli interventi eventualmente adottati dal Governo e/o di altri soggetti pubblici in tale materia.

Responsabile del Procedimento: dr. Roberto Crosta, Segretario Generale della Camera di Commercio di Padova

Per informazioni è possibile contattare l'ufficio responsabile della gestione del bando ai riferimenti indicati nel sito camerale.