



Funzione “Supporto”

La funzione “**Supporto**” si trova nella sezione **Help Center** nel menù di sinistra (in basso) della scrivania Suap.



Cliccando su **Supporto** il portale **offre diverse soluzioni** per **trovare** ciò che si cerca:

1. **Inserendo una frase di ricerca** nella fascia in alto (es. inserendo “marca da bollo” usciranno tutte la faq più frequenti sull’argomento)
2. **Selezionando l'argomento** sul menù di sinistra. Vi sono argomenti comuni sia agli operatori Suap che agli utenti (es. accesso e registrazione, firma digitale) sia argomenti specifici (es. PA funzioni del Suap). (in evidenza comunque sono già presenti alcuni dei quesiti più frequenti e argomenti più letti)
3. **Chiedendo un supporto diretto attraverso la voce “Contattaci”** (in questo caso saranno proposte tre possibilità: scrivici - prenota un appuntamento telefonico - contatta direttamente il numero assistenza)



NB: Cliccando su **“Tutorial”** nel menù di sinistra è possibile consultare **manuali specifici** ad esempio per il **caricamento del viario e catasto**, per l'**attivazione di PagoPa**, per la **gestione eventi** ecc.