

## **Customer Satisfaction: la Camera di Commercio di Padova invia alle oltre 100.000 imprese padovane un questionario sulla soddisfazione dei servizi erogati e per rilevare le loro esigenze per lo sviluppo locale**

(06-11-2018). Un questionario alle imprese per misurare la qualità dei servizi erogati dall'Ente camerale e per favorire la crescita e lo sviluppo imprenditoriale del tessuto economico provinciale.

La Camera di Commercio di Padova sta avviando un'indagine di Customer Satisfaction inviando in questi giorni alle oltre 100.000 imprese attive della provincia un questionario via PEC.

L'iniziativa consentirà la misurazione della qualità dei servizi offerti per poter intervenire negli ambiti che necessitano di un miglioramento dello standard offerto, ma anche per rilevare le concrete esigenze delle imprese locali nello sviluppo della propria attività.

Nel questionario sono state inserite anche alcune domande relative alla valutazione delle attività programmate dalla Camera di Commercio, con la possibilità di effettuare delle proposte operative in rapporto alla necessità di sviluppo dell'azienda intervistata.

Il questionario di Customer Satisfaction arriva alle imprese tramite una e-mail firmata direttamente dal presidente della Camera di Commercio, **Antonio Santocono**, il quale invita gli imprenditori a dedicare 5 minuti del loro tempo "**per un piccolo investimento a favore dello sviluppo del nostro territorio**".

Con tale iniziativa la Camera di Padova vuole infatti favorire un'ampia modalità di partecipazione e collaborazione dei destinatari dei servizi, ponendosi in ascolto del territorio per approfondire le necessità delle realtà locali e raccogliere le richieste espresse dalle imprese per definire, grazie a queste proposte, la programmazione delle proprie attività.

A tal fine, dopo la compilazione del questionario, il presidente Santocono invita le imprese ad accedere al nuovo Forum predisposto nel sito istituzionale dell'Ente - accessibile all'indirizzo [www.pd.camcom.it/PartecipazioneAttiva](http://www.pd.camcom.it/PartecipazioneAttiva) - suddiviso secondo le principali linee strategiche della Camera - per indicare quali sono le priorità di intervento della Camera di Commercio nel settore in cui ciascuna azienda opera.