

n. 297 del 08/07/2019

CLASSIFICA
5.5.5 e 2.11.3.1

Assistenza applicativa e servizio hosting siti web della Camera di Commercio di Padova anno 2019/2020 - Affidamento diretto MEPA - CIG Z0B2924617

Il Responsabile del Servizio Gestione Web, comunicazione e URP, espone quanto segue:

La realizzazione del portale camerale, accessibile on line dal 2016, è stata eseguita dall'impresa RedTurtle Technology Srl, che ha sviluppato/implementato funzionalità e soluzioni applicative personalizzate sulla base di specifiche esigenze della Camera di Commercio di Padova.

Si ricorda, inoltre, che lo stesso operatore ha realizzato nel 2015 anche il portale relativo al sistema di rilevazione dei prezzi via web, che interessa le rilevazioni dei seguenti prodotti: petroliferi, prodotti tipici locali (salumi, olio extra vergine), acquistati e venduti dagli agricoltori, bestiame, vini e uve.

Con [Determinazione del Segretario Generale n. 49 del 7 febbraio 2019](#) la Camera di Commercio di Padova, ha affidato a Redturtle Srl i seguenti servizi (le cui caratteristiche sono dettagliate nei documenti allegati alla presente determinazione di cui costituiscono parte integrante), ossia:

- Assistenza Applicativa di base per una installazione Plone camerale;
- Hosting Non Dedicato Sito Camerale Plone RedTurtle o Compatibile ;
- Rinnovo certificato SSL Web Server per un sito Plone;

Nel corso del primo semestre del 2019, è stato necessario richiedere al fornitore alcuni interventi consistenti nel: recupero dati, miglioramento e sviluppo del servizio prenotazione online, integrazione dei file robots.txt nella sezione albo e amministrazione trasparente, che hanno esaurito il pacchetto di assistenza applicativa.

*Per tale ragione, al fine di assicurare il costante adeguamento del portale camerale alle esigenze di fruibilità e accessibilità dell'utenza e vista la necessità di disporre di un servizio di intervento immediato per la risoluzione di eventuali malfunzionamenti che si possono verificare nell'utilizzo del sistema, si rende necessario provvedere all'acquisto di un ulteriore pacchetto di **assistenza applicativa di base** per il secondo semestre 2019 e di prevedere fin da subito l'acquisto di un pacchetto di assistenza applicativa di base anche per l'anno 2020.*

*Considerato, inoltre, che è necessario garantire la continuità del servizio si ritiene opportuno prevedere fin da ora, l'affidamento a Redturtle Srl, per l'anno 2020, anche del servizio di **hosting per i due portali camerale** (www.pd.camcom.it e portale rilevazione prezzi) ed il rinnovo del **certificato SLL** (in scadenza a giugno 2020)*

*La Legge di Stabilità 2016 (L.n. 2018 del 28.12.2015) all'art. 1 comma 512 stabilisce che al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli **acquisti di beni e servizi informatici e di connettività**, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, provvedono ai propri approvvigionamenti **esclusivamente tramite Consip SpA** o i soggetti aggregatori, comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi. Inoltre la circolare dell'AGID n. 2 del 24/06/2016, prevede che "le amministrazioni e le società inserite nel conto consolidato ISTAT possono effettuare acquisti di beni e servizi informatici in via autonoma solo dopo aver verificato che non siano disponibili strumenti di aggregazione, attraverso la consultazione delle apposite pagine web (www.consip.it, www.acquistinretepa.it, nonché la sezione "soggetti aggregatori"). Ogni qual volta le amministrazioni e le*

n. **297** del **08/07/2019**

CLASSIFICA
5.5.5 e 2.11.3.1

società di cui al comma 512 non possano ricorrere ai detti strumenti a causa dell'indisponibilità del bene/servizio o della sua inidoneità al soddisfacimento del fabbisogno ovvero nei casi di necessità ed urgenza comunque funzionali per assicurare la continuità della gestione amministrativa, esse potranno procedere ad acquisti autonomi soltanto previa autorizzazione motivata dell'organo di vertice amministrativo."

In base all'art. 26 della L. nr. 488/1999 e successive modifiche ed integrazioni, è stato verificato che non sono attive né Convenzioni Consip né iniziative presso i Soggetti Aggregatori del Veneto (Provincia di Vicenza e CRAV).

Risulta invece attivo nel Mercato Elettronico per la pubblica amministrazione (MePA) il bando Servizi, Iniziativa "Servizi per l'Information & Communication Technology" che comprende al suo interno i seguenti codici CPV:

- 72400000-4 – Servizio di Hosting
- 72261000-2 – Servizi di assistenza software

La ditta RedTurtle risulta essere iscritta al Me.Pa. all'iniziativa "Servizi per l'Information & Communication Technology" e nel proprio catalogo presenta i seguenti prodotti e prezzi:

- Assistenza Applicativa di base per una installazione Plone camerale - 990,00 € + IVA
- Hosting Non Dedicato Sito Camerale Plone RedTurtle o Compatibile - € 795,00 € + IVA (12 mesi)
- Rinnovo certificato SSL Web Server per un sito Plone - 110,00 € + IVA (12 mesi)

Pertanto, la spesa da sostenere per i servizi di seguito dettagliati:

- per l'anno **2019** (secondo semestre):
 - Assistenza Applicativa di base per una installazione Plone camerale - 990,00 € + IVA;
- per l'anno **2020**:
 - Assistenza Applicativa di base per una installazione Plone camerale - 990,00 € + IVA;
 - Hosting Non Dedicato Sito Camerale Plone RedTurtle o Compatibile - per due portali camerale (www.pd.camcom.it e portale prezzi) € 795,00 € + IVA (12 mesi) cadauno;
 - Rinnovo certificato SSL Web Server per un sito Plone (periodo luglio - dicembre 2020) - 55,00 € + IVA

ammonta complessivamente ad € 3.680,00 iva esclusa (ossia 4.489,60 iva compresa).

Ai sensi dell'art. 10 del Regolamento, essendo un affidamento diretto di importo inferiore a 40.000,00 euro risulta non necessaria la garanzia provvisoria di cui all'articolo 93, comma 1 del d.lgs. 50/2016; mentre per la garanzia definitiva di cui all' articolo 103, comma 11 del medesimo d.lgs. 50/2016, l'esonero dalla prestazione della garanzia deve essere adeguatamente motivato ed è subordinato ad un miglioramento del prezzo di aggiudicazione.

Per le vie brevi è stato richiesto a RedTurtle S.r.l. un miglioramento del prezzo dei servizi sopra indicati. Con protocollo 39023/2019 RedTurtle S.r.l. ha trasmesso un'offerta migliorativa prevedendo un costo definitivo pari ad euro **3.500,00 oltre iva** (4.270,00 iva compresa), come di seguito evidenziato,

Attività	Quantità	Prezzo unitario	Prezzo
Assistenza Applicativa di base per una installazione Plone camerale - 15 ticket orari (01.07.2019 al 31.12.2020)	2 Pacchetti	€ 990,00+ Iva	€ 1.980,00+ Iva

CLASSIFICA
5.5.5 e 2.11.3.1

Hosting Non Dedicato Sito Camerale Plone RedTurtle o Compatibile (01.01.2020 - 31.12.2020)	2 Pacchetti	€ 795,00+Iva	€ 1.590,00€ +Iva
Certificato SSL Web Server per un sito Plone (in scadenza il 30.06.2020)	6 mesi (periodo 01/07/2020 - 31/12/2020)	Omaggio	Omaggio
	Totale da listino		€ 3.570,00+Iva
	Totale Scontato		€ 3.500,00+Iva

Pertanto, considerato lo sconto applicato dal fornitore pari ad € 55,00 sul valore del certificato SLL e di € 70,00 sui servizi di assistenza e hosting, il costo totale da sostenere, pari ad € 3.500,00 oltre iva (ossia € 4.270,00 iva compresa) , è così ripartito:

- per l'anno **2019** (secondo semestre):
 - Assistenza Applicativa di base per una installazione Plone camerale - 970,00 € + IVA (€ 1.183,40 iva compresa);
- per l'anno **2020**:
 - Assistenza Applicativa di base per una installazione Plone camerale - 970,00 € + IVA (€ 1.183,40 iva compresa); ;
 - Hosting Non Dedicato Sito Camerale Plone RedTurtle o Compatibile - per due portali camerale (www.pd.camcom.it e portale prezzi) € 780,00 € + IVA (12 mesi) cadauno (€ 951,60 Iva compresa cadauno), pari a complessivi € 1.903,20 Iva compresa ;
 - Rinnovo certificato SSL Web Server per un sito Plone (periodo luglio - dicembre 2020) omaggio

Si ritiene che sia possibile l'esonero dalla **garanzia definitiva**, considerando l'operatore affidatario di comprovata solidità e specializzato nel servizio in parola e tenuto conto del miglioramento del prezzo come previsto dalla normativa richiamata.

Visto il valore dell'affidamento inferiore a **40.000,00** euro, si può procedere, ai sensi dell'art. 36, co. 2 lett. a) del D.lgs. n. 50/2016, come aggiornato dal D.lgs n. 32/2019, conv. dalla L. n. 55/2019, con affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici, nel rispetto dei principi dettati degli artt. 30 e 36 del d.lgs. 50/2016, delle indicazioni delle linee guida dell'ANAC n. 4 e del [Regolamento per l'acquisizione di lavori, servizi e forniture \(ai sensi dell'art.36 del Decreto Legislativo n. 50/2016 e s.m.i.](#), (approvato con deliberazione del Consiglio camerale n. 5 del 2 maggio 2019 e di seguito "Regolamento").

Ai sensi dell'art. 4 co. 5 del citato Regolamento si ritiene possibile derogare all'applicazione del **principio di rotazione** degli inviti e degli affidamenti (anche in caso di acquisti effettuati sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (Me.PA) o su altri mercati elettronici) a fronte di:

- lett. f) affidamenti di importi inferiori a 5.000 euro, con motivazione sintetica da indicare nella determinazione a contrarre o nell'atto equivalente.

A sostegno della derogabilità al principio di rotazione ai sensi dell'art. 4 co. 5 let. f) del Regolamento, oltre al fatto che l'affidamento è di importo inferiore a € 5.000,00, si evidenzia che il fornitore Redturtle Technology Srl ha finora svolto il servizio con professionalità, diligenza e prontezza intervenendo in tempi brevi e realizzando a regola d'arte tutte le modifiche evolutive e correttive al software di base richieste

n. 297 del 08/07/2019

CLASSIFICA
5.5.5 e 2.11.3.1
dall'Ente.

Inoltre, da un confronto con i prezzi praticati per i medesimi servizi nel mercato elettronico, è possibile rilevare che i prezzi praticati da Redturtle Technology Srl sono competitivi e pertanto congrui.

Visto quanto esposto in premessa si suggerisce, quindi, al RUP di valutare se procedere all'affidamento diretto dei servizi sopra richiamati, all'operatore Redturtle Technology Srl, ai sensi del citato art. 36 co. 2 let. a) mediante stipula di una trattativa diretta nel Me.Pa.

In riferimento al possesso dei requisiti di ordine generale, si è già provveduto a richiedere l'autocertificazione del possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del d.lgs. 50/2016 da parte dell'operatore economico e saranno avviate le verifiche semplificate per gli affidamenti diretti di importo non superiore a 5.000, ai sensi di quanto previsto dall'art. 10 paragrafo A) comma 14 del Regolamento, fermo restando il possibile controllo a campione da effettuare con periodicità mensile, come previsto dal Regolamento stesso.

Si specifica, inoltre, che ai sensi dell'art. 15 comma 6 del Regolamento, il contratto dovrà in ogni caso contenere espresse e specifiche clausole, che prevedano, in caso di accertamento del difetto del possesso dei requisiti prescritti e autocertificati dall'operatore, la risoluzione del contratto stesso e il pagamento del corrispettivo pattuito solo con riferimento alle prestazioni già eseguite e nei limiti dell'utilità ricevuta, l'incameramento della cauzione definitiva ove richiesta o, in alternativa, l'applicazione di una penale in misura non inferiore al 10 per cento del valore del contratto.

Al Segretario Generale, nonchè RUP, è pertanto proposto di:

- a. di valutare se procedere all'affidamento diretto dei servizi sopra richiamati, all'operatore Redturtle Technology Srl, ai sensi del citato art. 36 co. 2 let. a) mediante stipula di una trattativa diretta nel Me.Pa, per il costo complessivo di € 3.500,00 + iva;
- b. di non richiedere la garanzia definitiva ai sensi dell'art. 103, comma 11 del d.lgs. 50/2016, considerato che l'operatore affidatario di comprovata solidità e specializzato nel servizio in parola, e tenuto conto del miglioramento del prezzo come previsto dalla normativa richiamata.

A conclusione dell'esame della proposta formulata dal Responsabile del Servizio Gestione Web, comunicazione e URP, il Segretario Generale assume la seguente

DETERMINAZIONE

IL SEGRETARIO GENERALE

RICHIAMATO [l'articolo 39 dello Statuto camerale](#) che recepisce il principio di ripartizione delle funzioni camerali tra organi di indirizzo politico-amministrativo e dirigenza;

RICHIAMATO l'art. 5 comma 1 del "[Regolamento per l'acquisizione di lavori, servizi e forniture \(ai sensi dell'art.36 del Decreto Legislativo n. 50/2016 e s.m.i.\)](#)", approvato con deliberazione

n. **297** del **08/07/2019**

CLASSIFICA
5.5.5 e 2.11.3.1

del Consiglio camerale n. 5 del 2 maggio 2019, che stabilisce che ove non diversamente stabilito, il RUP si identifica, ex articolo 5 legge 241/90, nella persona del Dirigente competente alla gestione del budget direzionale ai sensi del DPR 254/2005;

PRESO ATTO di quanto esposto ed effettuata l'istruttoria in qualità di RUP ai sensi dell'articolo [6 della legge 7 agosto 1990 n. 241](#) e secondo le procedure del Codice dei contratti pubblici d.lgs. 50/2016;

CONSIDERATI i principi di cui all'art. 30 e 36 del d.lgs. 50/2016 e in particolare i principi di economicità, tempestività, efficacia e proporzionalità;

VERIFICATO, come richiesto dal punto 1.5 delle linee guida ANAC n. 4/2016, che per il servizio in oggetto non si può ritenere sussistente un interesse transfrontaliero certo in conformità ai criteri elaborati dalla Corte di Giustizia europea (si veda la Comunicazione della Commissione Europea 2006/C 179/02);

RICHIAMATO l'art. 36 comma 2 lettera a) del d.lgs. 50/2016 che dispone l'affidamento diretto per i contratti sotto soglia di importo inferiore ai 40.000 euro;

RICHIAMATA la Legge di Stabilità 2016 (L.n. 2018 del 28.12.2015) che all'art. 1 comma 512 stabilisce che al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite Consip SpA o i soggetti aggregatori, comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi;

VERIFICATO che, ai sensi [dell'art. 26, comma 3 della L. 488/99](#), al momento dell'avvio della presente procedura non è attiva alcuna convenzione Consip per i servizi da acquisire;

VERIFICATO che al momento dell'avvio della presente procedura non risultano essere disponibili tali servizi tra le iniziative presso le centrali di committenza del Veneto (CRAV – Centrale Regionale Acquisti Veneto e Provincia di Vicenza);

VERIFICATO che nel mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (Me.PA.) è attivo bando Servizi, Iniziativa "Servizi per l'Information Communication Technology" Prodotto "Servizi di hosting".

VERIFICATO che il prezzo offerto può ritenersi congruo rispetto ai prezzi praticati nel mercato per servizi simili;

RICHIAMATA la [deliberazione del Consiglio camerale n. 13/2018 del 13/12/2018](#) che ha approvato il preventivo 2019 e la [n. 9/2019 del 24/07/2019](#) che ne ha approvato il suo

n. **297** del **08/07/2019**

CLASSIFICA
5.5.5 e 2.11.3.1
aggiornamento;

RICHIAMATA la [deliberazione della Giunta camerale n. 135/2018 del 13/12/2018](#) che ha approvato il budget direzionale per l'anno 2019 e la [n. 105/2019 del 24/07/2019](#) che ne ha approvato il suo aggiornamento;

RICHIAMATA la [determinazione del Segretario Generale n. 318/2019 del 05/08/2019](#) di assegnazione del budget direzionale aggiornato ai dirigenti per l'anno 2019;

RICHIAMATO il "[Regolamento per l'acquisizione di lavori, servizi e forniture \(ai sensi dell'art.36 del Decreto Legislativo n. 50/2016 e s.m.i.\)](#)", approvato con deliberazione del Consiglio camerale n. 5 del 2 maggio 2019;

DETERMINA

- 1) di affidare, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a), del d.lgs. 50/2016, **mediante trattativa diretta** all'interno del Me.PA, all'operatore economico **Redturtle Technology Srl**, per l'importo complessivo di **€ 3.500,00+ Iva** (€ 4.270,00 Iva compresa) i seguenti servizi:
 - a) Assistenza Applicativa di base per una installazione Plone camerale - n. 1 pacchetto per il secondo semestre dell'anno 2019 al costo di € 970,00 + iva e n. 1 pacchetto per l'anno 2020 al costo di € 970,00 + iva;
 - b) Hosting Non Dedicato Sito Camerale Plone RedTurtle o Compatibile - per due portali camerale (www.pd.camcom.it e portale prezzi (12 mesi) per l'anno 2020 al costo di € 780,00 + iva cad., per un totale di € 1.560,00 + iva;
 - c) Rinnovo certificato SSL Web Server per un sito Plone - (6 mesi dal periodo 01/07/2020 - 31/12/2020, senza alcun costo in quanto fornito in OMAGGIO.
- 2) di delegare il Dirigente dell'Area Contabile e Finanziaria quale punto ordinante per l'esecuzione delle operazioni all'interno del Me.Pa.;
- 3) di non richiedere la garanzia definitiva ai sensi dell'art. 103, comma 11 del d.lgs. 50/2016, considerato che l'operatore affidatario di comprovata solidità e specializzato nel servizio in parola, e tenuto conto del miglioramento del prezzo come previsto dalla normativa richiamata;
- 4) di utilizzare per la copertura della spesa di **€ 1.183,40 Iva compresa** le risorse disponibili sul budget **2019** conto elementare 325050 "Spese di automazione servizi", centro di costo A001, prodotto "NA311000 - Comunicazione istituzionale e verso l'utenza";
- 5) di prevedere lo stanziamento di **€ 3.086,60 Iva compresa** nel bilancio di previsione **2020** sul conto elementare 325050 Spese di automazione servizi, centro di costo A001, prodotto NA311000 - Comunicazione istituzionale e verso l'utenza, autorizzando la ragioneria camerale all'assunzione della relativa prenotazione di spesa;
- 6) di procedere alla pubblicazione all'albo camerale, del presente provvedimento;

n. **297** del **08/07/2019**

CLASSIFICA
5.5.5 e 2.11.3.1

- 7) di procedere alla pubblicazione del presente provvedimento nella sezione amministrazione trasparente del sito camerale sotto sezione di 1° livello "Bandi di gara e contratti" e nel portale www.serviziocontrattipubblici.it del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti ai fini della pubblicità e trasparenza;
- 8) di dichiarare il presente provvedimento immediatamente efficace ed eseguibile.

Il Segretario Generale
Roberto Crosta
*(firma digitale ai sensi del D. Lgs. 7 marzo
2005, n. 82 - art. 20, comma 1 bis)*

Il Responsabile del servizio
Gestione Web, comunicazione e Urp
Sibilla Gobbi
*(firma digitale ai sensi del D. Lgs. 7 marzo
2005, n. 82 - art. 20, comma 1 bis)*

Prenotazione pluriennale di spesa **47/2019** di euro **4.270,00**

Provvedimento di spesa n.**339/2019** di euro 1.183,40

Provvedimento di spesa n. **xx/2020** di euro 3.086,60

(attività ist - conto 325050 - cdc A001 - prodotto NA311000)

Il presente documento è un documento informatico originale in formato Pdf/A (e conforme alle Regole tecniche previste dall'art. 71 del Codice dell'Amministrazione Digitale - D.lgs. n. 82/2005). Il documento è sottoscritto con firma digitale (verificabile con i software elencati sul sito dell' [Agenzia per l'Italia digitale](http://www.agenzia.gov.it)) e/o con firma elettronica avanzata (firma grafometrica), le cui caratteristiche tecniche sono pubblicate nel sito www.pd.camcom.it. In caso di stampa cartacea l'apposizione della firma grafometrica o, nel caso di apposizione di firma digitale, l'indicazione a stampa del soggetto firmatario rendono il documento cartaceo con piena validità legale ai sensi dell'art. 4, comma 4 bis, del D.L. 18 ottobre 2012 n. 179

[Link ad uso interno](#)