

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)**  
**Camera di commercio di Padova**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE	
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %		
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti					
A Governo camerale	18_A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	18_A1.1 Performance camerale	2,33	3,44	3,02%	€ 145.316	€ 41.240	€ 186.556	€ 95.553	€ 282.109	2,70%	€ 4.404	
		18_A1.2 Compliance normativa	1,34	1,34	1,18%	€ 79.410	€ 32.609	€ 112.019	€ 37.220	€ 149.239	1,43%	€ 0	
		18_A1.3 Organizzazione camerale	1,92	1,92	1,69%	€ 113.664	€ 11.812	€ 125.476	€ 53.480	€ 178.955	1,71%	€ 10.980	
	18_A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	18_A2.1 Gestione e supporto organi	4,85	5,96	5,24%	€ 279.381	€ 415.875	€ 695.257	€ 165.754	€ 861.011	8,24%	€ 0	
		18_A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,08	0,08	0,07%	€ 5.126	€ 0	€ 5.126	€ 2.131	€ 7.256	0,07%	€ 0	
		18_A2.3 Gestione documentale	3,41	3,41	3,00%	€ 157.843	€ 40.347	€ 198.190	€ 94.906	€ 293.096	2,81%	€ 0	
		18_A2.4 Rilevazioni statistiche	0,79	0,79	0,70%	€ 43.400	€ 0	€ 43.400	€ 21.990	€ 65.390	0,63%	€ 0	
	18_A3 Comunicazione	18_A3.1 Comunicazione	1,49	4,82	4,24%	€ 79.731	€ 36.426	€ 116.157	€ 133.991	€ 250.148	2,40%	€ 175.887	
	B Processi di supporto	18_B1 Risorse umane	18_B1.1 Gestione del personale	4,03	4,03	3,54%	€ 201.651	€ 34.537	€ 236.188	€ 111.889	€ 348.077	3,33%	€ 0
		18_B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	18_B2.1 Acquisti	3,02	3,02	2,66%	€ 180.037	€ 20.321	€ 200.358	€ 83.952	€ 284.310	2,72%	€ 0
18_B2.2 Patrimonio e servizi di sede			4,92	7,15	6,28%	€ 256.632	€ 978.732	€ 1.235.364	€ 198.654	€ 1.434.018	13,73%	€ 0	
18_B3 Bilancio e finanza		18_B3.1 Diritto annuale	1,29	1,29	1,13%	€ 68.943	€ 48.107	€ 117.050	€ 35.823	€ 152.873	1,46%	€ 0	
	18_B3.2 Contabilità e finanza	4,76	4,76	4,19%	€ 281.984	€ 32.327	€ 314.311	€ 132.422	€ 446.733	4,28%	€ 0		
C Trasparenza, semplificazione e tutela	18_C1 Semplificazione e trasparenza	18_C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	21,31	26,87	23,62%	€ 1.103.560	€ 285.425	€ 1.388.985	€ 746.819	€ 2.135.804	20,45%	€ 46.140	
		18_C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	2,01	2,01	1,77%	€ 99.649	€ 0	€ 99.649	€ 55.956	€ 155.605	1,49%	€ 53.303	
	18_C2 Tutela e legalità	18_C2.1 Tutela della legalità	0,06	0,06	0,05%	€ 4.124	€ 0	€ 4.124	€ 1.610	€ 5.734	0,05%	€ 11.549	
		18_C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,07	0,07	0,07%	€ 5.031	€ 0	€ 5.031	€ 2.064	€ 7.095	0,07%	€ 0	
		18_C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,58	0,58	0,51%	€ 33.853	€ 0	€ 33.853	€ 16.190	€ 50.043	0,48%	€ 30.198	
		18_C2.4 Sanzioni amministrative	2,38	2,38	2,09%	€ 137.942	€ 2.679	€ 140.621	€ 66.236	€ 206.857	1,98%	€ 0	
		18_C2.5 Metrologia legale	1,78	1,78	1,56%	€ 89.597	€ 22.997	€ 112.594	€ 49.378	€ 161.972	1,55%	€ 0	
		18_C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,71	0,71	0,62%	€ 36.939	€ 130	€ 37.069	€ 19.603	€ 56.673	0,54%	€ 0	
		18_C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	3,17	5,39	4,74%	€ 183.110	€ 5.723	€ 188.833	€ 149.942	€ 338.775	3,24%	€ 192.232	
		18_C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	1,02	1,02	0,90%	€ 62.579	€ 1.586	€ 64.165	€ 28.306	€ 92.471	0,89%	€ 0	
18_C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0			
18_C2.10 Tutela della proprietà industriale	1,68	1,68	1,48%	€ 81.292	€ 0	€ 81.292	€ 46.663	€ 127.955	1,23%	€ 0			

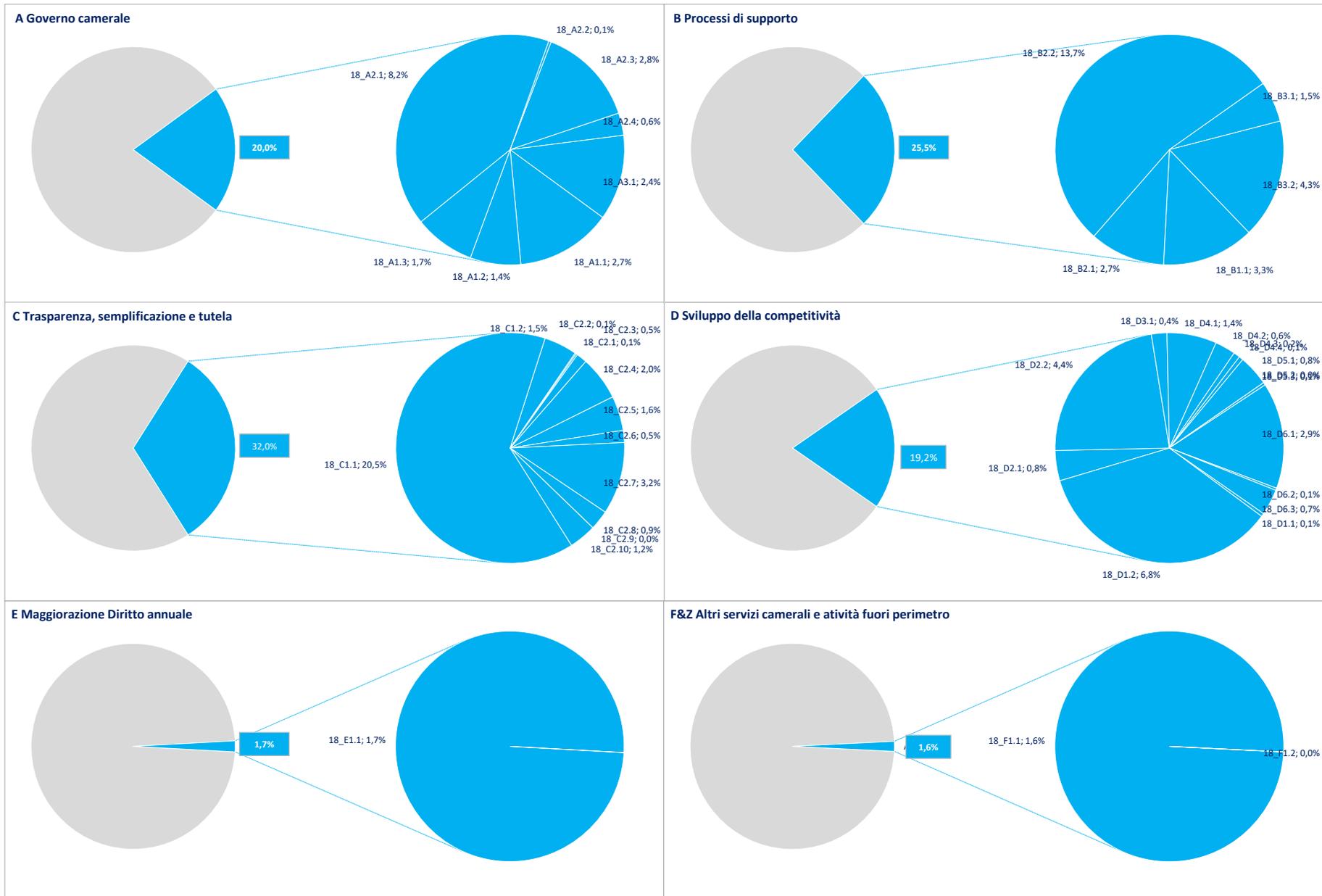
**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)**

Camera di commercio di Padova

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	18_D1 Internazionalizzazione	18_D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,10	0,10	0,08%	€ 6.743	€ 43	€ 6.786	€ 2.649	€ 9.434	0,09%	€ 609.429
		18_D1.2 Servizi certificativi per l'export	5,19	9,64	8,47%	€ 247.359	€ 194.582	€ 441.941	€ 267.921	€ 709.862	6,80%	€ 0
	18_D2 Digitalizzazione	18_D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	1,02	1,02	0,89%	€ 56.821	€ 0	€ 56.821	€ 28.278	€ 85.099	0,81%	€ 80.344
		18_D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	2,55	2,55	2,24%	€ 121.426	€ 266.018	€ 387.443	€ 70.852	€ 458.295	4,39%	€ 0
	18_D3 Turismo e cultura	18_D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	0,51	0,51	0,45%	€ 29.101	€ 650	€ 29.751	€ 14.281	€ 44.032	0,42%	€ 1.237.602
	18_D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	18_D4.1 Orientamento	1,28	2,39	2,10%	€ 74.760	€ 0	€ 74.760	€ 66.464	€ 141.224	1,35%	€ 26.068
		18_D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,75	0,75	0,66%	€ 37.085	€ 0	€ 37.085	€ 20.941	€ 58.026	0,56%	€ 52.150
		18_D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,22	0,22	0,20%	€ 11.946	€ 0	€ 11.946	€ 6.191	€ 18.138	0,17%	€ 20.000
		18_D4.4 Certificazione competenze	0,16	0,16	0,14%	€ 7.757	€ 0	€ 7.757	€ 4.347	€ 12.104	0,12%	€ 0
	18_D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	18_D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	1,03	1,03	0,91%	€ 58.203	€ 0	€ 58.203	€ 28.618	€ 86.821	0,83%	€ 624.737
		18_D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		18_D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,02	0,02	0,02%	€ 1.188	€ 5.717	€ 6.906	€ 534	€ 7.439	0,07%	€ 0
	18_D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	18_D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	1,70	6,15	5,40%	€ 111.803	€ 16.669	€ 128.472	€ 170.833	€ 299.304	2,87%	€ 886.031
		18_D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,07	0,07	0,06%	€ 4.273	€ 0	€ 4.273	€ 1.939	€ 6.212	0,06%	€ 0
		18_D6.3 Osservatori economici	1,06	1,06	0,93%	€ 43.671	€ 0	€ 43.671	€ 29.407	€ 73.078	0,70%	€ 53.660
E Magg. D. A.	18_E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	18_E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	2,18	2,18	1,92%	€ 119.115	€ 0	€ 119.115	€ 60.624	€ 179.739	1,72%	€ 2.406.568
F Altri servizi camerale	18_F1 Altri servizi a imprese e territorio	18_F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,24	1,35	1,19%	€ 10.615	€ 114.293	€ 124.909	€ 37.576	€ 162.485	1,56%	€ 0
		18_F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
Z Fuori operi metro	18_Z1 EXTRA	18_Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
<b>TOTALE ➔</b>			<b>87,08</b>	<b>113,75</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 4.672.656</b>	<b>€ 2.608.846</b>	<b>€ 7.281.502</b>	<b>€ 3.161.988</b>	<b>€ 10.443.490</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 6.521.283</b>

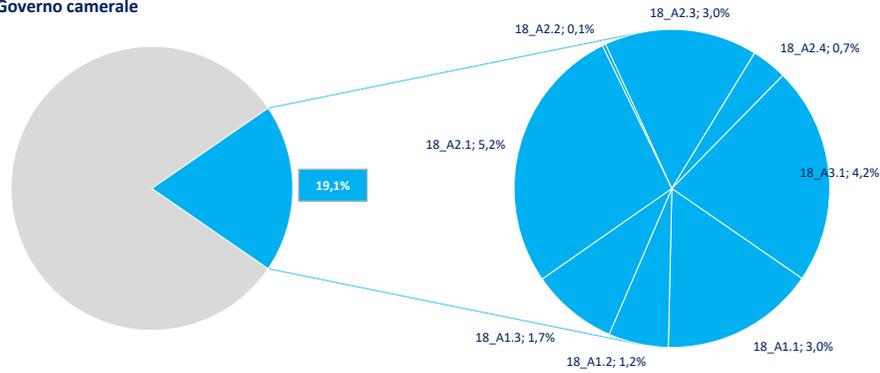
(\*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

## Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)

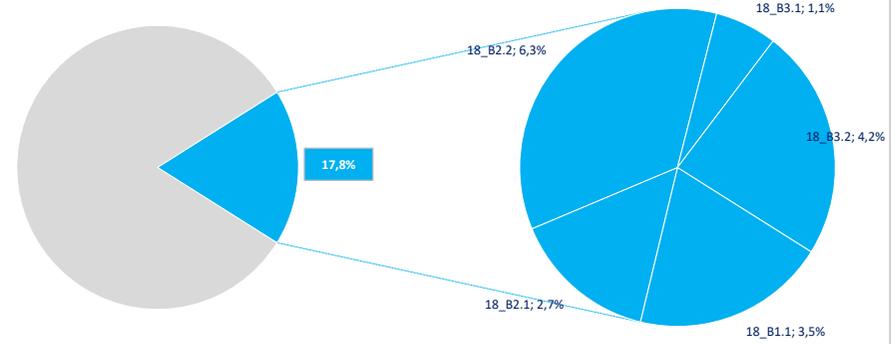


**Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)**

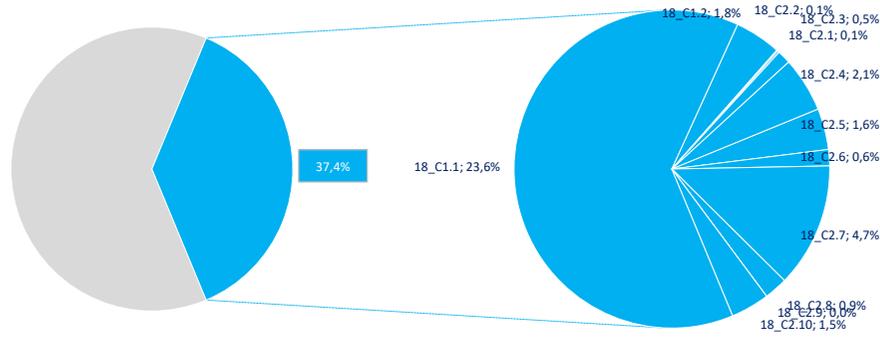
**A Governo camerale**



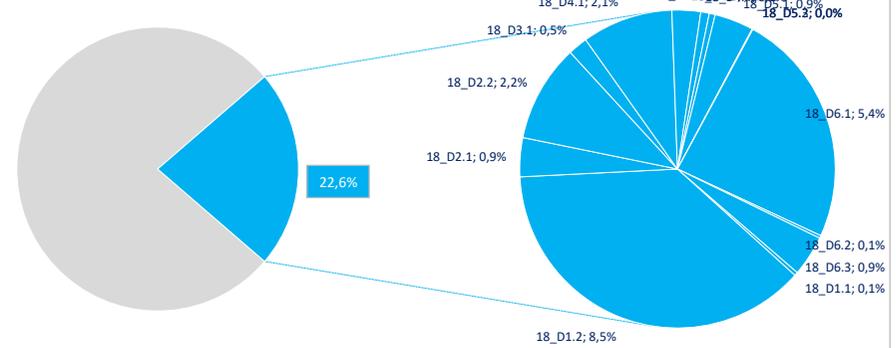
**B Processi di supporto**



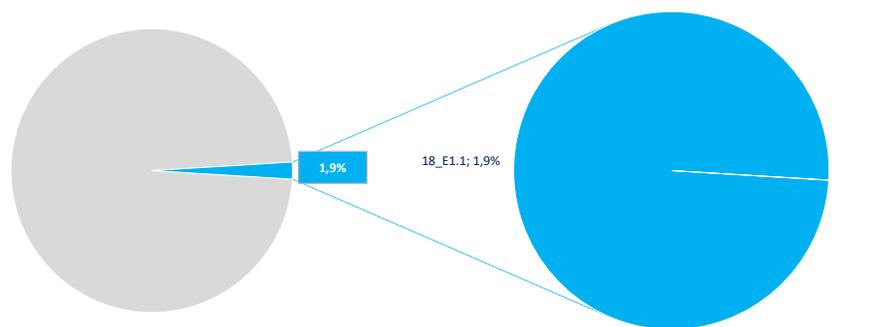
**C Trasparenza, semplificazione e tutela**



**D Sviluppo della competitività**



**E Maggiorazione Diritto annuale**



**F Altri servizi camerali**

