

# Identità e Firma Digitale

come fare per ottenerla  
da remoto



## Non ho un'identità/firma digitale (token o smart card)



Tramite operatore con riconoscimento via webcam, se non si è già in possesso di firma digitale/Cns in corso di validità

Quali strumenti  
è necessario avere  
per la richiesta  
da remoto

- **pc** (o smartphone o tablet) con **fotocamera** e **microfono**
- **connessione idonea**
- browser Google Chrome o Mozilla Firefox
- **documento di identità** in corso di validità
- **codice fiscale / tessera sanitaria**
- **telefono cellulare**
- **possibilità di effettuare pagamento online** (bonifico, carta di credito, Paypal, Satispay...)
- comprensione della lingua italiana



## Quali passi seguire



Compilare il form inserendo i propri **dati**



Scegliere se richiedere il dispositivo **come legale rappresentante d'impresa** o **privato cittadino**



Scegliere **passphrase** per ottenere il **PIN**, la **Camera di Commercio** di riferimento, il **tipo di dispositivo** e la **modalità di consegna**



Scegliere la **data dell'appuntamento per il collegamento via webcam** con l'operatore per il riconoscimento



Effettuare il **pagamento tramite pagoPA**



Tramite **mail** verrà fornito il **link per il collegamento via webcam** nella data indicata per l'appuntamento



Durante il collegamento **l'operatore** guiderà l'utente in tutti i passaggi per l'elaborazione della pratica



**L'utente rimane in linea e conclude la richiesta** del nuovo dispositivo autonomamente



L'utente riceve una **mail** con i dettagli per il ritiro in Camera o attende l'arrivo della spedizione



È un servizio realizzato da





## Non ho un'identità / firma digitale

(token o smart card)



### Compilare il form inserendo i propri dati

- Inserire i propri **dati anagrafici, di residenza, del documento** (tipo doc, data emissione...) e di **contatto** (email e numero di telefono)



### Scegliere se richiedere il dispositivo **come legale rappresentante d'impresa** o **privato cittadino**

- Richiedendo il dispositivo da **legale rappresentante d'impresa**, la Camera di Commercio di riferimento sarà quella della sede legale dell'impresa
- Scegliendo **privato cittadino**, la Camera di Commercio di riferimento sarà quella della residenza del richiedente

Nei territori dove la Camera di Commercio effettua spedizione a domicilio, la **spedizione** potrà comunque avvenire in una **località diversa** dalla residenza o dalla sede legale dell'impresa



### Scegliere **passphrase** per ottenere il PIN, la **Camera di Commercio di riferimento**, il **tipo** di dispositivo e la **modalità** di consegna

- La passphrase è **una password di almeno 10 caratteri** che deve contenere almeno un carattere minuscolo, un carattere maiuscolo e un numero
- La **passphrase** verrà anche inviata per **mail**
- Una volta prodotto il dispositivo, arriverà una mail con allegati i **codici PIN, PUK e d'emergenza**. L'allegato sarà accessibile inserendo la passphrase
- Alcune Camere di Commercio prevedono il ritiro presso gli uffici camerale, altre hanno predisposto la spedizione a domicilio

I dispositivi disponibili sono il **token wireless DigitalDNA** e la **smart card**. In alcuni territori è disponibile soltanto il token wireless



Scegliere la **data dell'appuntamento per il collegamento via webcam** con l'operatore per il riconoscimento

- La **data e ora scelte** durante la compilazione corrispondono al momento in cui si effettuerà il **riconoscimento via webcam**, non al momento in cui effettuare il ritiro del dispositivo negli uffici camerati
- Alla data e ora concordate, bisognerà **accedere al link** ricevuto via mail (la mail ricevuta ha oggetto "Richiesta nuova CNS: link per avviare il riconoscimento de visu"), fare il test della webcam e connettersi. Un operatore sarà già in webcam in attesa di effettuare il riconoscimento
- Per l'eventuale ritiro in Camera (se non si sceglie la spedizione a domicilio), verrà inviata una **mail con i dettagli soltanto successivamente al riconoscimento**
- In caso di problemi di connessione al sistema, contattare lo **049/2030328**



**Effettuare il pagamento tramite pagoPA**

- La piattaforma pagoPA permette il pagamento immediato anche **senza registrazione**: è sufficiente cliccare "Entra con indirizzo email"
  - All'indirizzo mail inserito arriveranno anche le **ricevute** del pagamento
  - Per chi è in possesso di **SPID**, è possibile effettuare l'accesso a pagoPA anche in questo modo
- La piattaforma pago PA permette di effettuare il pagamento in **moltissime modalità**: carte di credito (Visa, Maestro, Mastercard, Visa Electron e American Express), bonifico bancario, Satispay, iConto, Postepay, Paypal, Bancomat Pay



Tramite **mail** verranno forniti **link per il collegamento via webcam** nella data indicata per l'appuntamento

- L'utente, dopo il pagamento, riceve **4 mail** (2 con i dettagli di pagamento e 2 per la richiesta). Nella mail: "Richiesta nuova CNS: link per avviare il riconoscimento de visu" è presente il **collegamento al sito dove effettuare il riconoscimento in webcam** con l'operatore
- Data e ora in cui connettersi corrispondono a quelle scelte durante la compilazione. Sul sito dove si effettuerà il riconoscimento, è necessario effettuare un **test della webcam** prima di accedere. Accertarsi che anche il microfono sia funzionante
- Per l'eventuale ritiro in Camera (se non si sceglie la spedizione a domicilio), verrà inviata una **mail con i dettagli soltanto successivamente al riconoscimento**
- In caso di problemi di connessione al sistema, contattare lo **049/2030328**



Durante il collegamento **l'operatore guiderà l'utente** in tutti i passaggi per l'elaborazione della pratica

- All'utente è richiesto di mostrare i **documenti in webcam**, comunicare un codice OTP ricevuto via sms e rispondere alle domande dell'operatore



L'utente rimane in linea e **conclude la richiesta del nuovo dispositivo autonomamente**

- Senza abbandonare la pagina dove si è effettuato il riconoscimento con l'operatore, bisogna **concludere la procedura** in autonomia
- All'utente è richiesto di spuntare alcune dichiarazioni, visionare il contratto Infocert e il modulo di richiesta CNS e di inserire un **ultimo codice** OTP che si riceverà automaticamente via sms



L'utente riceve una mail con i **dettagli per il ritiro** in Camera o attende l'arrivo della spedizione

- A seconda dell'opzione scelta dall'utente e dall'organizzazione della propria Camera di Commercio, l'utente riceverà una mail con gli **orari per andare a ritirare il dispositivo** oppure attenderà direttamente **l'arrivo della spedizione**